# LINE を使用したオンライン診療のご案内

当院では、遠方の方などで通院する事が 難しい方に向けて、ご自宅から診療できる 「オンライン診療」を行っています。

医療法人社団銀杏会 さっぽろ銀杏会記念病院 〒064-0811 札幌市中央区南 11 条西 8 丁目 2-25 TEL:011-511-2060 FAX:011-562-6578

オンライン診療では「LINE」を使用してビデオ通話を行いますので、ご自分や 周りのご家族様のサポートにより「LINE」を使用できる方が対象となります。

初診の方や問診の内容によっては、オンライン診療をお受けできない事が ありますので、予めご了承ください。



# 患者様に準備して頂くこと

- ・スマートフォン又はパソコン端末とインターネット環境(通信速度 2Mbps 以上を推奨)
- ・マイク、スピーカー、WEBカメラ(端末に内蔵されている場合は不要)
- •アプリ「LINE」のインストールとアカウントの作成

LINE のインストール方法 アカウントの作成方法 パソコンで LINE を利用する方法

・当院の LINE 公式アカウントを友だち追加 ※追加後は公式アカウント宛にお名前をフルネームで送信下さい

## QRコードを読み込んで友だち追加する方法

1. LINE を立ち上げて[ホーム]>[友だち追加]>[QR コード]をタップします。





2. [QR コードリーダー]を開き、以下の[マイ QR コード]を読み込んでください。



# <当院公式アカウント[マイ QR コード]>



LINE ID: @703pymjb

パソコンの方はくこちら〉をクリックすると追加できます

QR コードを読み込み、[リンクを開く]をタップするとさっぽろ銀杏会記念病院の公式 LINE が表示されます。【追加】ボタンを押すことで友だちとして登録され、トークが可能となります。

3. 追加した当院の公式 LINE 宛に患者様のお名前をフルネームで送信して下さい。【初回のみ】 オンライン診療時に患者様を検索する際に使用させて頂きます。

## オンライン診療の流れ

●受付(予約) → 診療 → 処方 → 会計

## ①受付(予約)

- ・当院の診察時にオンライン診療を受けたい旨を医師や看護師などにお伝えください。 診察時に予約した日時から変更をご希望される際は代表電話(011-511-2060)にご連絡下さい ※日時の変更や予約をお受けできるのは、オンライン診療を行う3日前までとなります。
- ・予約日が近くなりましたら当院公式 LINE より、保険証と調剤薬局の確認案内を送ります。確認 案内を受信後、前日の16時までに撮影した最新の保険証の画像と、ご指定の調剤薬局名を 当院公式 LINE 宛にご返信下さい。※店舗が複数ある場合は店名まで含めて送信下さい

#### LINE で写真を送る方法

保険証と調剤薬局の情報が確認でき、診察の準備が整いましたら診療を開始いたします。

## ②診察

・予約時間になりましたら、当院公式 LINE より「通話リクエスト」を送信します。「通話リクエスト」を受信したら、メッセージから[電話をかける]を押してください。 [開始]を押すと、通話が開始されます。





・最初は音声のみ繋がりますので、[ビデオ通話を開始]を押してください。お互いの映像が表示されるようになります。



・オンライン診療は通常診療の合間に行いますので、当日の診察状況により時間が多少前後する場合がございます。予めご了承ください。

## ③処方

・ご指定の調剤薬局へ処方箋を当院より FAX でお送りします。処方箋の原本は当日、ご指定の調剤薬局へ郵送いたします(切手代等の請求が発生します)。

#### 4会計

- 窓口にて、次回来院時にまとめてお支払い頂くか、銀行振込をお選び頂けます。
- ※オンライン診療の場合は、療養の給付と直接関係のないサービス等の費用(システム利用料) 550円(税込)が、保険診療費と別にかかります。
- ※銀行振込をご希望された場合は、月末頃にご指定の住所に請求書を郵送いたします(切手代等の請求が発生します)。10 日以内にお振込みをお願いします。

恐れ入りますが、振込手数料は自己負担になります。

## 患者様へのお願い

・オンライン診療中は、医師の許可がない限り、以下の行為は行わないでください。

「第三者のビデオ通話への参加」、「ビデオ通話の録音、録画、撮影とそれらのデータの SNS やネット上への掲載など」、「チャット機能の利用やファイルの送付」

・オンライン診療で使用する通話アプリは医療専用ではないため、何か問題が起きても基本的に はサービスを提供している事業者に責任を取って貰う事はできず、自己責任となります。

安全に使用して頂くためにも、ご使用になる通話アプリのマニュアルや最新情報を十分に確認され、リスクをきちんと把握した上でご利用下さい。

また、オンライン診療ではご自身で保有している端末をご利用頂きますので、リスク回避のため、セキュリティ対策(使用する OS やアプリケーションの適宜アップデート、セキュリティソフト導入など)をご自身で行って頂くようお願いいたします。

ご不明な点等がございましたら、さっぽろ銀杏会記念病院代表電話(011-511-2060)までお問い合わせください。

当院は、厚生労働省の定める情報通信機器を用いた診療に係る指針に沿って診療を行う体制 を有しております。

(添付:オンライン診療の適切な実施に関する指針)