

# オンライン面会のご案内

新型コロナウイルスの感染予防対策のため、長期間にわたり面会できない状況が続いているなか、当院では、2021年5月よりオンライン面会を実施しております。業務上、対応時間に限りはありますが、ぜひご利用いただければと思います。

※新型コロナウイルスの感染状況によってはオンライン面会が出来なくなる場合がございます。

## 【面会方法】

タブレットを利用して、当院のリモート面会室と、病室をオンラインでつなぎ、患者様と顔を合わせてお話頂けます。事前予約制ですので、必ず予約をお取りください。

## 【面会可能時間】

平日 ①14:00～14:30 ②15:00～15:30（1回10分以内）  
病院来院時から面会の準備時間を含めて1日2枠で時間設定します。  
ご都合の良い時間をご予約してください。予約状況によっては希望する時間帯に予約がお取りできない場合がありますのでご了承下さい。



## 【面会回数及び面会者】

対面での面会を含めて月1回1名様までとします。

※グループ通話の対応も致しかねます。また、患者様にご面会のご了承を取らせて頂く事があります。

## 【面会の予約】

予約は、面会する日の5日前までをお願いします。

予約受付時間 平日10時～16時 お電話にてご予約をお願いします。

予約変更・キャンセルも同様です。（土日祝は受付していません）

予約電話番号 (011) 511-2060 「オンライン面会予約」とお伝えください。

## 【面会当日の注意事項】

- ① マスクの着用、入口にて手指消毒の実施をお願いします。
- ② 来院時は受付窓口にて、お名前と面会に来た事をお伝え下さい。  
検温、健康チェックにご協力をお願いします。体温が37.0度以上や、風邪症状、息苦しさ等の症状がある場合、オンライン面会はできません。
- ③ 面会当日は、5分前までに、受付窓口にお越し下さい。
- ④ 予約時間に遅れた場合や、患者様の体調によってはリモート面会ができない場合もありますので、ご了承下さい。

皆様にご利用いただけるよう、ご協力をお願いします。

医療法人社団銀杏会 川西内科胃腸科病院

札幌市中央区南11条西8丁目2番25号

TEL：(011) 511-2060